



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สพป.ชัยนาท กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐ ๕๖๔๑ ๒๖๒๗

ที่

วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง การสรุปและประมวลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการบริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

ตามที่ สพป.ชัยนาท ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการ และการบริการ ของ สพป.ชัยนาท ตามแบบที่ สพฐ. กำหนด โดยได้จัดเก็บจากผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อยโรงเรียนละ ๕ คน ผ่านเว็บไซต์ <http://www.cnt.go.th> นั้น

กลุ่มอำนวยการ ได้เก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม รวมจำนวน ๗๑๒ คน และได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารจัดการฯ และการบริการของ สพป.ชัยนาท เสร็จเรียบร้อยแล้ว ปรากฏผลการประเมินความพึงพอใจ ในแต่ละด้าน ตามแบบรายงานการติดตามมาตรฐานสำนักงานฯ ที่ สพฐ. กำหนด ดังนี้

๑. ตามแบบรายงานการติดตามมาตรฐานสำนักงานฯ ที่ สพฐ. กำหนด

- ◆ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจในระดับมาก ขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ด้านวิชาการ	๗๑๒	-	๔	๔๒	๒๔๙	๔๑๗	๖๖๖	๙๓.๕๔
๒. ด้านงบประมาณ	๗๑๒	๑	๙	๑๑๔	๒๑๔	๓๗๔	๕๘๘	๘๒.๕๘
๓. ด้านบริหารงานบุคคล	๗๑๒	๑	๒๑	๑๒๐	๓๓๙	๒๓๑	๕๗๐	๘๐.๐๖
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๗๑๒	๑	๒	๔๖	๒๗๑	๓๙๒	๖๖๓	๙๓.๑๒
คิดเป็นร้อยละ								๘๗.๓๒

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจฯ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

◆ ผลการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

ประเด็นการสำรวจ		\bar{X}	ร้อยละ	แปลค่า	อันดับที่
๑	ด้านวิชาการ	๔.๕๒	๙๐.๔๐	มากที่สุด	๑
๒	ด้านงบประมาณ	๔.๓๔	๘๖.๘๐	มาก	๓
๓	ด้านบริหารงานบุคคล	๔.๐๙	๘๑.๘๔	มาก	๔
๔	ด้านบริหารทั่วไป	๔.๔๘	๘๙.๖๐	มาก	๒
ภาพรวม		๔.๓๖	๘๗.๑๕		

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการบริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ให้สถานศึกษา และทุกกลุ่ม/หน่วย เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการบริหารจัดการตามที่เห็นสมควร

๒. รายงานผลการประเมินฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-MES) ในระบบการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการฯ มาตรฐานที่ ๓ : สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา ตัวชี้วัดที่ ๖ : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Amor

(นางธนรรพร ทาสวิง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายปราโมทย์ เลอชวีลภะ)
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนาจการ

18 ม.ค.

- กทม

- สรุปรายงานผลการดำเนินงาน

และสิ่งเกี่ยวข้องเพื่อรายงาน
ผู้มิโทษ ก.ร.

นายวีรวัตร เอี่ยมมรด

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

๑๙ ก.ย. ๒๕๖๑

(นางสาวดวงใจ วิเศษ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท